
ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАТИВНИХ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

м. Славутич

Фізична особа-підприємець Сосніна Катерина Дмитрівна, що діє на підставі державної реєстрації від 20.04.2022 року запис №2010350000000139712 (далі – «Виконавець») з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) цю оферту (надалі – «Клієнт»), з іншого боку, надалі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір (надалі – «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією ФОП Сосніна Катерина Дмитрівна, укласти з Клієнтом публічний договір про надання інформаційних послуг на нижчевказаних умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є офертою (пропозицією до укладання Договору) і містить всі істотні умови Договору.

1.2. Укладанням Договору з Клієнтом, тобто повним і беззастережним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Договору та всіх його додатків, які є невід'ємною частиною Договору, є здійснення оплати Послуг Клієнтом відповідно до розділу 4 цього Договору.

1.3. Здійснюючи акцепт цього Договору, Клієнт гарантує, що ознайомлений з усіма умовами цього Договору та підтверджує їх повне і беззастережне прийняття.

1.4. Виконавець та Клієнт надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладання та виконання цього Договору на надання інформаційно -консультаційних послуг.

1.5. Цей договір, укладений за допомогою акцепту цієї оферти, регламентується нормами цивільного законодавства про договір приєднання, оскільки його умови визначені Виконавцем у цій оферті та можуть бути прийняті Клієнтом не інакше, як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Здійснюючи акцепт, Клієнт підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений та погоджується з умовами цієї оферти. У частині відкриття доступу до матеріалів, до онлайн-зустрічей, а також в частині перевірки домашніх завдань, консультаційних послуг, надання доступу до інтернет-платформи, проведення онлайн ефірів, застосовуються норми, як в абонентському договорі, тобто послуги підлягають оплаті за фактом надання Виконавцем, незалежно від використання їх Клієнтом.

1.6. З метою єдиного розуміння цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

Оферта - даний публічний договір на надання інформаційно-консультаційних послуг.

Акцепт оферти – повне та беззастережне прийняття умов оферти шляхом здійснення наступних дій: внесення встановленої Виконавцем повної вартості послуг відповідно до Тарифу на розрахункові рахунки вказані Виконавцем, оплата за надання послуг може також проводитись через будь-який платіжний сервіс з яким у Виконавця є домовленості/договір, в тому числі через систему wayforpay. Датою акцепту вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Виконавець має право обмежити кількість місць, доступних для придбання за конкретним Курсом та/або Тарифом, про що він розміщує інформацію на Сайті.

Клієнт – особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених у ній умовах.

Інформаційно-консультаційні послуги — послуги Виконавця з надання обмеженого доступу Клієнта до матеріалів Курсу та проведення онлайн-зустрічей відповідно до умов Оферти та наповнення обраного Тарифу.

Тариф – невід'ємна частина цього договору, яка встановлює набір окремих послуг (лекцій, відеозаписів та онлайн-зустрічей) в рамках обраного Клієнтом Курсу, які буде отримувати Клієнт, період надання послуг, порядок обрання тарифів та їх вартість.

Курс — сукупність розділених послуг (онлайн-зустрічей) та послуги з відкриття доступу до інформаційних матеріалів/модулів/уроків, що надаються відповідно до Тарифу за допомогою мережі Інтернет, об'єднаних єдиною тематикою та спрямовані на самостійне опанування Клієнтом знань та

навичок в рамках обраного Тарифу Курсу. Усі матеріали, що входять до складу Курсу, є творами в сенсі ст. 433 Цивільного кодексу України.

Онлайн-зустріч — це окрема послуга, яка складається з розбору та/або з перевірки домашніх завдань та/або обговоренні проблемних питань. Відбувається через мережу Інтернет за допомогою додатку Zoom або голосових/текстових повідомлень у телеграмі від Виконавця/представників Виконавця та/або інших інформаційних технологій та додатків обраних Виконавцем/представниками Виконавця.

Доступ — право Клієнта переглядати, знайомитись та іншим дозволеним у рамках цієї оферти належним чином користуватися інформаційними матеріалами Виконавця на інтернет-платформі (або інших обраних Виконавцем електронних ресурсах, додатках, платформах, сайтах, якщо це передбачено тарифом) відповідно до обраного Клієнтом Тарифу Курсу на умовах певного періоду доступу, що вказаний додатково на Сайті Виконавця відповідно до обраного Клієнтом Тарифу. Доступ до текстового або аудіо-, або відео-, або фотоматеріалу вважається наданим в повному обсязі та належної якості з моменту відкриття Клієнту такого доступу.

«Інтернет-платформа»/ платформа – платформа з якою співпрацює Виконавець для надання послуг або власна платформа для надання послуг Виконавця.

Сайт — сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між собою, містяться в інформаційній системі, та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів та розміщуються за адресою: <https://www.ekaterina-invest.com.ua/>. Сайт може використовуватися Виконавцем для надання послуг Клієнтам та надання інформації.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту інформаційно-консультативні послуги шляхом організації та проведення навчального курсу у сфері інвестування та фінансової грамотності у рамках програми обраного Клієнтом Курсу (далі — «Курс») відповідно до обраного Клієнтом тарифу, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги.

2.2. Характеристики, тарифи, зміст і графік проведення Курсу визначаються Виконавцем та розміщуються на офіційному сайті Виконавця (<https://www.ekaterina-invest.com.ua/>).

2.3. Доступ до матеріалів Курсу надається через особистий кабінет Клієнта або за допомогою електронної пошти чи месенджерів.

2.4. Послуги за цим Договором не є освітньою діяльністю відповідно до чинного законодавства України.

2.5. Цей договір вважається укладеним з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець надає Послуги у форматі онлайн-занять за допомогою відеозв'язку/відеоконференції/аудіоконференції, в тому числі у формі вебінару та/або у формі надання доступу до запису аудіозапису/відеозапису Курсу через технічні та інформаційні ресурси/інструменти (наприклад програми, платформи, веб-сайти тощо) (далі – «Інструменти»). Інструменти можуть постачатися/управлятися третіми особами – постачальниками відповідних послуг.

3.2. Для отримання Послуг та участі у Курсі Клієнт надає Виконавцю необхідну інформацію для створення особисто кабінету Клієнта. Для реєстрації на Курс можуть використовуватися Інструменти. Здійснюючи реєстрацію для участі у Курсі Клієнт підтверджує надання Виконавцю та постачальнику Інструмента (оператору) згоду на обробку персональних даних, зазначених при реєстрації з метою виконання умов цього Договору. У випадку здійснення реєстрації через Інструменти, персональні дані Клієнта обробляються відповідно до умов цього Договору, політики Виконавця та політик відповідного Інструменту. При цьому Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом та за обробку персональних даних Інструментом, який надається третіми особами - постачальниками.

3.3. Участь у Курсі (використання Послуги) підтверджується внесенням оплати одним із способів, вказаних на Сайті/ в цій Оферті, згідно з обраним Клієнтом Тарифом.

- 3.4. Послуга з надання/відкриття доступу до інформаційних матеріалів та онлайн-зустрічей, вважається наданою з моменту відкриття такого доступу Клієнту.
- 3.5. Відкриття доступу до інформаційних матеріалів Курсу здійснюється на період, що визначений відповідним обраним Клієнтом Тарифом.
- 3.6. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність технічних засобів і стабільного підключення до мережі Інтернет для отримання зазначених у цьому Договорі Послуг. Виконавець не несе відповідальності за неможливість Клієнта взяти участь у Курсі у віддаленому форматі або через отримання доступу до аудіозапису/відеозапису, якщо така неможливість участі спричинена обставинами, діями чи бездіяльністю, які не залежать від Виконавця. Умови використання Інструментів визначаються цим Договором, Виконавцем та умовами постачальників таких Інструментів. Виконавець не несе відповідальності за якість та функціонування Інструментів, які надаються третіми особами – постачальниками.
- 3.7. На умовах цього Договору Виконавець надає Послуги виключно загальноінформаційного характеру. Клієнт самостійно оцінює можливість практичного застосування інформації і матеріалів, отриманих в ході надання Послуг за цим Договором. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, спричинені практичним застосуванням Клієнтом інформації і матеріалів, які він отримав під час надання Послуг.
- 3.8. Виконавець не несе будь-якої відповідальності перед Клієнтом за висновки, зроблені останнім в результаті надання Послуг, за практичне застосування Клієнтом таких висновків, прийняття будь-якого рішення, що впливає на діяльність Клієнта, виходячи з отриманих ним Послуг.
- 3.9. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданої послуги очікуванням Клієнта та/або за його суб'єктивну оцінку, така невідповідність очікуванням та/або негативна суб'єктивна оцінка не є підставами вважати послуги, що надаються неякісними, або не в узгодженому обсязі.
-

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Вартість послуг встановлюється Виконавцем і публікується на офіційному сайті <https://www.ekaterina-invest.com.ua/>
- 4.2. Оплата Послуг здійснюється Клієнтом на умовах передоплати у розмірі 100% вартості послуг, згідно обраного Клієнтом Тарифу, шляхом банківського переказу або через платіжні сервіси, зазначені на сайті Виконавця та не пізніше дня початку Курсу.
- 4.3. Банківські комісії і інші супутні банківські платежі оплачуються Клієнтом.
- 4.4. Оплата Послуг за цим Договором проводиться в гривнях і перераховується на банківський рахунок, вказаний у відповідному рахунку Виконавця.
- 4.5. Датою оплати рахунку вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.6. У разі порушення Клієнтом умов оплати Виконавець залишає за собою право припинити надання Послуг за цим Договором.
- 4.7. Доступ до всіх оплачених Клієнтом послуг відкривається одразу, а тому послуга вважається наданою одразу після відкриття такого доступу до Курсу. Повернення сплачених Клієнтом коштів не допускається, що беззастережно приймається Сторонами.
- 4.8. Якщо Клієнт жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався відкритим йому доступом до інформаційних матеріалів, не переглянув запис, сплачені Клієнтом кошти не повертаються, в тому числі частково, а доступ не продовжується на інший строк.
- 4.9. Цей договір має чинність акта про надання послуг. Приймання проводиться без підписання відповідного акта. Послуга вважається наданою належним чином та належної якості, та прийнятою Клієнтом у повному обсязі, з моменту відкриття Клієнту доступу до Курсу.
-

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Виконавця

- 5.1.1. Надати Клієнту Послуги в порядку та строки, встановлені умовами цього Договору.
- 5.1.2. Забезпечити доступ до матеріалів Курсу у терміни, визначені програмою Курсу.
- 5.1.3. Інформувати Клієнта про будь-які зміни у графіку проведення або умовах Курсу шляхом повідомлень на електронну пошту чи месенджери.
- 5.1.4. Залучати третіх осіб (спікерів, викладачів, експертів) для надання Послуг без погодження із Клієнтом. У разі залучення третіх осіб, їх послуги будуть вважатися частиною Послуг, за яку Виконавець несе відповідальність.
- 5.1.5. На свій розсуд вносити зміни в програму і порядок проведення Курсу, які не впливають на зміст Курсу.
- 5.1.6. Обирати на власний розсуд Інструменти для проведення Курсу, для реєстрації на Курс, збору відгуків тощо. Виконавець попередньо інформує Клієнта щодо конкретного Інструменту, який буде використовуватися для проведення Курсу, у порядку, передбаченому п.2.2. Договору.
- 5.1.7. Призупинити надання Послуг у разі порушення Клієнтом умов цього Договору або відмови надати необхідну інформацію для його виконання.

5.2. Права та обов'язки Клієнта

- 5.2.1. Своєчасно і в повному обсязі оплатити послуги Виконавця.
 - 5.2.2. Надавати актуальну інформацію для зв'язку та співпраці з Виконавцем.
 - 5.2.3. Виконувати домашні завдання та рекомендації викладачів для досягнення максимального результату.
 - 5.2.4. Дотримуватися загальноприйнятих правил поведінки під час онлайн-тренінгів. Забороняється ображати інших учасників, викладачів чи поширювати інформацію, що суперечить чинному законодавству України.
 - 5.2.5. Не передавати доступ до матеріалів Курсу та Інструментів третім особам, не копіювати та не розповсюджувати отримані матеріали. Не проводити аудіо- та відеозаписи Курсу.
 - 5.2.6. Дотримуватися правил використання конкретного Інструменту, який використовується для проведення Курсу.
 - 5.2.7. Відмовитися від виконання цього Договору за умови інформування Виконавця в порядку, зазначеному в пункті 4.7. цього Договору, та за умови виконання вимог, зазначених у пункті 4.8. цього Договору.
-

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором з підстав і в порядку, передбаченими чинним законодавством України та положеннями цього Договору.
- 6.2. Відповідальність Виконавця перед Клієнтом щодо будь-якого реального збитку або втрати, що виникли у Клієнта в результаті або як наслідок наданих Виконавцем Послуг, буде обмежуватися сумою, отриманою Виконавцем відповідно до цього Договору, за умови, що завдані збитки або понесені витрати стали результатом порушення Виконавцем своїх зобов'язань за Договором. За жодних обставин Виконавець не буде відшкодовувати Клієнту втрачену вигоду та/або непрямі збитки.
- 6.3. Виконавець несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання цього Договору тільки при наявності в його діях (або бездіяльності) вини.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності у випадку втрати та/або розголошення даних Клієнта (зокрема, але не виключно персональних даних) під час застосування Інструментів при наданні Послуг.
- 6.5. Виконавець не несе відповідальності за якість інтернет-з'єднання та технічні збої на стороні Клієнта.

6.6. У разі порушення Клієнтом умов п.5.2.5 цього Договору доступ до Курсу блокується Виконавцем, а сплачені кошти не підлягають поверненню Клієнту.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона, яка не виконала або неналежним чином виконала зобов'язання за Договором, не несе відповідальності, якщо доведе, що належне виконання виявилось неможливим внаслідок виникнення обставин непереборної сили (форс-мажору), за умови, що така Сторона повідомить у письмовій формі іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання подібних обставин. Будь-яка із Сторін може направити іншій Стороні повідомлення з пропозицією про проведення переговорів з метою визначення взаємоприйнятних умов виконання зобов'язань за Договором або припинення його дії.

7.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажором) маються на увазі надзвичайні і невідворотні за даних умов обставини: війни, стихійні лиха, страйки, зміни діючого законодавства або будь-які інші обставини, на які Сторона, якої вони стосуються, не може реально впливати і які вона не могла розумно передбачити, і вони не дозволяють виконати зобов'язання за Договором цієї Сторони, і виникнення яких не стало прямим або непрямим результатом будь-якої дії чи бездіяльності однієї із Сторін.

7.3. Дія воєнного стану на території України станом на дату укладання цього Договору не позбавляє Сторони права посилається на воєнний стан як обставину непереборної сили (форс-мажор) у майбутньому, якщо такі обставини не дозволятимуть виконувати зобов'язання за Договором.

8. ПРАВА НА ОБ'ЄКТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Сторони визнають, що інформаційні матеріали, доступ до яких отримує Клієнт, є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця та містять конфіденційну інформацію, що дозволяє Виконавцю за існуючих чи можливих обставин збільшити доходи, уникнути невиннованих витрат, зберегти становище на ринку послуг чи отримати іншу комерційну вигоду.

8.2. Виконавець зберігає за собою всі права інтелектуальної власності на продукт (результати) надання Послуг, який наданий як в усній, так і в матеріальній формі, а також на свої робочі матеріали.

8.2. Виконавець підтверджує, що має усі права/дозволи/ліцензії на використання Інструментів для надання Послуг. Ніщо в цьому договорі не повинно тлумачитися як передача Клієнту прав інтелектуальної власності на Інструменти.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір діє з моменту акцептування його умов Клієнтом та до виконання Сторонами своїх зобов'язань

9.2. Договір може бути розірваний:

9.2.1. За взаємною письмовою домовленістю Сторін;

9.2.2. На вимогу однієї із Сторін у разі виникнення в іншій Сторони обставин, що ведуть до призупинення або загрози призупинення звичайних ділових операцій (неплатоспроможність, неспроможність, ліквідація);

9.2.3. На вимогу будь-якої із Сторін, якщо інша Сторона вчинить будь-яке порушення положень цього Договору, і таке порушення не буде усунуто протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення про це порушення;

9.2.4. негайно із ініціативи Виконавця, у випадку недотримання Клієнтом гарантій, вказаних в п.5.2.5. Договору.

9.3. Усі спірні питання щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд до суду згідно з чинним законодавством України.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Клієнт надає Виконавцю згоду на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.2. Обробка персональних даних включає (але не обмежується): збір, зберігання, адаптування, оновлення, використання та знищення персональних даних для цілей виконання цього Договору.

10.3. Метою обробки персональних даних є:

- виконання умов цього Договору;
- надання послуг Клієнту;
- інформування про нові послуги Виконавця;
- ведення бухгалтерського та податкового обліку.

10.4. Виконавець гарантує, що персональні дані Клієнта не будуть передані третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.5. Клієнт має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши відповідне повідомлення на електронну адресу Виконавця. У такому разі дія цього Договору припиняється, а доступ до матеріалів Курсу анулюється.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Договір, а також будь-які додатки до нього, підлягають тлумаченню і регулюванню відповідно до законодавства України.

11.2. Ця оферта діє з дати її укладання, якою вважається дата акцепту Оферти Клієнтом, і до виконання сторонами своїх зобов'язань.

11.3. Сторони мають право здійснювати обмін інформацією та документами з питань, пов'язаних з виконанням Договору, електронною поштою. Цей Договір визначає повну згоду і розуміння між Сторонами зазначеного Договору.

11.4. Ця оферта діє на території всіх країн світу та в інтерактивній інформаційній мережі Інтернет.

11.5. Виконавець має право відмовити Клієнту у проходженні Курсу, у зв'язку з обмеженою кількістю місць, якщо всі місця вже оплачені іншими Клієнтами.

11.6. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться Виконавцем без погодження із Клієнтом та оприлюднюються Виконавцем і набувають чинності з моменту їх оприлюднення.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Сосніна Катерина Дмитрівна

ПІН: 3666401041

р/р: UA693220010000026001320056330

Банк: Акціонерне товариство УНІВЕРСАЛІ БАНК

Електронна пошта: ekaterina.invest.ua@gmail.com